

# Conéctate / Ediciones León

## PAQUETE-INFORMATIVO

Estimados Clientes y Amigos:

Mediante la presente queremos indicarles los procedimientos y políticas de la empresa.

- **Datos de la Empresa**

Conéctate AC  
Cuba 320, Col. Vista Hermosa  
Monterrey, N.L. México 64620  
RFC: CON-990525-8Z2  
Tel. (81) 8123-0605  
Tel /Fax (81) 8134-2728  
Email: pedidos@conectateac.com

- **Tel 01-800**

El 01-800 es principalmente para que el público se pueda comunicar con la empresa. Agradeceríamos mucho que no se haga uso del mismo.

- **Comercio electrónico y Orden pedidos**

Los pedidos se realizaran a través de la página [www.conectateac.com](http://www.conectateac.com)  
El link directo a la página del comercio electrónico es.  
[www.conectateac.com/members/toolorders/](http://www.conectateac.com/members/toolorders/)

- **Página de Inicio de compras**

La siguiente es la página del inicio de compras. De aquí realizaras todas tus compras Acezar como nuevo Cliente (darse de alta) o clientes registrados

The screenshot shows the website's header with navigation links: HOME | ORDERS | DOWNLOADS |. Below the header, there are links for 'Inicio' and 'Entrar'. The main content area features a 'conéctate' logo and a 'Bienvenido, entre en su cuenta' section. On the left, there is a 'Categorías' sidebar with links to 'Catalogos (1)', 'Descuentos (8)', 'Ediciones León-> (17)', 'Español-> (189)', 'Ingles-> (7)', and 'Navidad (13)'. Below this is a 'Idiomas' section with flags for English and Spanish. The main content area has two columns: 'Clientes nuevos' with a 'darse alta' button and 'Clientes registrados' with a login form containing fields for 'E-Mail:' and 'Contraseña:', and an 'entrar' button. A link for 'Olvidó su contraseña?' is also present.

- **Pagos y Depósitos**

Los pagos se realizarán a la siguiente cuenta

Nombre: Conéctate AC

Banco: Banamex

Sucursal: 4869

Cuenta: 40920017632 (o Suc4092 Cta17632 o también como muchos lo conocen 4092-17632)

Clabe: 002580409200176329

Transferencias internacionales: SWIFT BNMXXMM

Referencia numérica: (No. de Pedido)

Referencia alfanumérica: (Clave Distribuidor y/o # de Fact)

Después de realizar el depósito favor de enviar un email a pedidos@conectateac.com con la copia del depósito. Notificando fecha, monto, pedido a pagar y número de cliente.

Agradeceríamos que TODOS los pagos se realicen con referencia numérica y alfanumérica. Esto es para agilizar los pedidos y actualización de estados de cuenta.

Cuando realicen los pagos incluyan lo siguiente:

Referencia numérica: (aquí incluyen el número de pedido y/o invoice) (Ej: 11775)

Referencia alfanumérica: (aquí pueden incluir su clave de distribuidor) (o si es pago de factura incluirlo aquí mismo junto con su Clave) (Ej: DM13 o DM13FACT1102)

- **Proceso de Pedidos**

Los pedidos se procesarán una vez confirmado su depósito o autorizado su crédito dependiendo del caso. (La confirmación del depósito se realiza al día siguiente)

Una vez recibiendo la confirmación del pago o crédito se procesará y se hará el envío al día siguiente.

- **Flete**

El flete normalmente es por FEDEX si acaso es diferente por favor notificarlo. Las paqueterías que usamos son:

FEDEX

Travisa (a veces no recoger el mismo día)

Paqueteexpress (a veces no recoger el mismo día)

Transurge (tiene un cargo adicional de \$60 por recolección y a veces no recoger el mismo día)

La paquetería recoge los pedidos normalmente a las 2:00pm todos los días (FEDEX todos los días)

- **Datos y dirección de envío**

Cuando realicen un pedido por favor verifique los datos de la dirección del envío.

En la página se le denomina como "Direcciones de la agenda". Aquí pueden tener hasta un máximo de 10 direcciones.

Los datos del cliente es la dirección principal y los otros son para poder hacer embarques a diferentes localidades. Asegúrense de que la dirección de envío es correcta.

Recuerden ahora nos están pidiendo todos los datos completos del destinatario, esto es:

Nombre Completo

RFC o CURP

Dirección Completa

CP

Tel

- **Créditos**

Para obtener un crédito se tiene que llenar una solicitud y el crédito tendrá una duración de 30 días de la fecha del envío.

Los pagos tardíos de los créditos después de los 45 días tendrán una comisión mensual del 2% sobre el importe total del crédito.

- **Horario de oficina**

Nuestro Horario de oficina es de Lunes a Viernes de 9:30am a 5:30pm

Si por alguna razón la línea llama y no contestan llama en 5 minutos puede ser que este ocupada la línea y/o no podemos contestar en ese momento.

Otra opción es enviar un email con sus datos y nosotros no comunicaremos con ustedes.

- **Material Dañado**

Por lo general, el material que llega dañado, se daña en el transporte. Nosotros no empacamos material con problemas o defectuosos. Los paquetes que mandamos van asegurados. Si la caja está dañada antes de pagar menciónenlo a la paquetería ya que pueden reclamar el seguro con el servicio que proporcionan.

- **Material Faltante**

Si les falta material de su pedido, hagan el favor de avisarnos en los 2 próximos días de haber recibido el paquete.

Proporcionando el numero de pedido y la lista del material faltante.

- **Descuentos**

En pedidos **al contado** mayores a \$20,000ps tenemos un descuento adicional del 5%. Esto no aplica en pedidos a crédito o pedidos menores a este monto. Este descuento no es acumulable.

- **Facturas**

Las facturas se tienen que pedir el mismo día de la fecha del pago realizado y se enviaran vía email.

- **Comentarios:** En la pagina hay una sección de comentarios. Por favor sean claros en sus comentarios y si necesitan factura notifíqueno inmediatamente